

La violencia en las escuelas, la violencia en los medios

Fue el tema del que hablaron todos los medios. Por varios días, la violencia entre alumnos ocupó las tapas de los diarios y horas y horas en televisión en todo el país. Pero ¿Qué se dijo? ¿Cómo se dijo? ¿Qué faltó?

Un repaso a lo leído y escuchado en estas últimas semanas permite hablar de aciertos, errores y señalar algunas cuestiones para mejorar el tratamiento que se hizo del tema:

- Muchos diarios agruparon las notas bajo **volantas como "escuelas violentas", "violencia escolar", "jóvenes violentos", "violencia teenager"**. Este recurso puso en serie la crónica de diversos hechos provocando gran impacto, pero a costa de simplificar este complejo fenómeno.

- Pese a ser los protagonistas de las noticias, los niños, niñas y adolescentes casi nunca fueron consultados por los medios. En los casos en los que sí hablaron, lo hicieron como meros testigos de peleas o agresiones y sólo en esas circunstancias se los mostró. Nunca como personas que pueden reflexionar sobre la violencia, sobre las formas de evitarla o superarla.

- Los que sí hablaron fueron los especialistas y los funcionarios, que opinaron y aportaron datos para comprender lo que ocurre..

- En las coberturas faltó la difusión de las experiencias que intentan luchar contra esta problemática, pese a que existen y en muchos casos son muy exitosas. No formaron parte del menú informativo este tipo de iniciativas desarrolladas por organismos estatales o de la sociedad civil, en el país o el extranjero.

Los episodios de violencia siempre serán noticia y más aún cuando los chicos estén involucrados. Esta situación nos plantea un desafío a los periodistas: el de elevar el nivel de investigación y reflexión. Para ello, es clave asumir una perspectiva frente a estas situaciones que permita dar a los lectores herramientas para identificar causas y consecuencias del problema y exigir también políticas públicas para prevenirlo.

Más allá del debate sobre el "efecto contagio"

que podría generar la publicación de estas noticias -una posibilidad que analizó el diario "Crítica de la Argentina" (ver páginas 14 y 15: http://www.criticadigital.com/tapaedicion/diario_39_web_.pdf -), es válido preguntarse en qué grado algunas coberturas sobre

estos episodios abonan discursos que sostienen que "los jóvenes son cada vez más violentos" y cuáles son las repercusiones que generan esos mensajes puestos en circulación.

Guías para la cobertura

- dar a conocer diversas experiencias que los hayan abordado exitosamente, registrar cómo fue la participación de los alumnos en ese proceso.

- preguntarnos sobre las responsabilidades de cada actor social involucrado (escuela, familia, Estado),

- indagar junto a expertos acerca de las causas de estos problemas, aportar a los lectores y las audiencias datos de servicios a los que pueda acudir en busca de ayuda

- dar espacio para las reflexiones de todos los actores, especialmente las de las niñas, los niños y los adolescentes

- investigar situaciones de violencia en la escuela no sólo entre los alumnos sino también la que ejerce la institución sobre niños, niñas y adolescentes.

- involucrar elementos del contexto como la evolución, datos estadísticos y antecedentes

- evitar detalles innecesarios del hecho: la violencia no es sinónimo de espectáculo.

- evitar caer en simplificaciones de "buenos" versus "malos"

- **recordar que "humanizar" una nota no significa violar la intimidad de las personas**

- no divulgar el nombre, apodo, lugar de residencia, ni ningún otro dato o imagen que pueda identificar a niñas o niños menores de 18 años que estén involucrados o sospechados de cometer algún delito (art. 22, Ley 26.061).

El reto consiste en que los asuntos de violencia en contra de los chicos puedan ser comunicados como cuestiones de política pública y no como meros hechos de criminalidad. Esta visión implica contextualizar la información, indagar acerca de las causas y su evolución en el tiempo, exponer las responsabilidades del Estado y otras instituciones, presentar posibles soluciones.

La violencia en las escuelas puede ocurrir de diferentes formas:

La violencia es un fenómeno complejo, multicausal y prevenible. No un flagelo, y mucho menos, "inevitable". Cuando la escuela es escenario de hechos de violencia (entre alumnos, de alumnos a docentes y viceversa), éstos no pueden comprenderse tomando a la institución aislada de la violencia que atraviesa toda la sociedad.

- Violencia practicada por autoridades educativas: sucede cuando existe la imposición de castigos físicos o psicológicos o también la humillación.

- Violencia derivada de normas poco claras y/o de la ausencia de diálogo entre directores, familias y alumnos. Provoca la intimidación de los niños, niñas y adolescentes y/o sus acciones contra el patrimonio.

- Violencia entre los propios niños, niñas y adolescentes: sucede cuando los alumnos son obligados a someterse a grupos de más edad o más fuertes.

Bullying, Violencia escolar y en la escuela

Los conceptos que definen diferentes tipos específicos de Violencia muchas veces son confundidos o tomados como sinónimos.

El "**bullying**" es el acoso u hostigamiento que sufren algunos chicos por parte de sus mismos compañeros, manifestado en forma de diferentes agresiones.

La "**violencia escolar**" es ejercida por la institución escolar hacia alumnos y/o docentes.

La expresión "**Violencia en la escuela**" remite a las distintas manifestaciones de violencia, que pueden darse en las escuelas u otros ámbitos.

Preguntas posibles para calificar la cobertura:

"La percepción pública de la violencia en las escuelas se ha visto influida por la atención de los medios de comunicación hacia incidentes extremos en los que se han producido tiroteos y secuestros de escolares. Sin embargo, es menos probable que los niños mueran o sufran heridas graves en la escuela que en sus casas o en otros espacios de su comunidad", señala Paulo Sérgio Pinheiro, en el Estudio de la violencia contra los niños, de las Naciones Unidas.

- ¿Cuáles son los tipos de violencia más ejercidos por los alumnos? ¿Y contra ellos?

- ¿Cuál es la magnitud de la violencia en las escuelas, su interferencia en el desempeño escolar y su relación con la violencia practicada en otros espacios?

- ¿Son adecuadas las políticas para combatir las causas de la violencia identificadas en estudios idóneos?

- ¿Qué aspectos son tomados en cuenta por los formuladores de las políticas de seguridad -nacionales, provinciales, municipales- y de las propias escuelas?

- ¿Cuál es la eficacia de las políticas de reducción de la violencia en las escuelas en las que ya fueron implementadas?

- ¿Existen mecanismos de control de las políticas públicas existentes?

Fuente: "Derechos Infancia y Agenda Pública", Red Andi América Latina

Impacto y responsabilidad ¿Si fuera hijo mío?

La espectacularidad de las noticias en las que aparecen niñas, niños y adolescentes puede combatirse mediante una rápida revisión de las respuestas a las siguientes inquietudes: ¿Estoy causando algún perjuicio? ¿Cómo lo enfocaría si se tratara de un hijo mío? ¿Esta información sirve para mejorar la situación? ¿Le estoy causando una humillación pública?

Propuesta de Ignacio Cano, sociólogo del Laboratorio de Análisis de la Violencia de la Universidad del Estado de Río de Janeiro, durante un taller con periodistas organizado por la Red ANDI América Latina en Costa Rica.

La Violencia lidera desde hace cinco años el ranking de los temas abordados en las noticias que involucran a niños, niñas o adolescentes en los principales diarios de Argentina y su tratamiento está fundamentalmente centrado en el relato de los hechos antes que en la comprensión de este complejo fenómeno social que provoca en nuestra sociedad todo tipo de reacciones. En estas noticias, a su vez, operan con fuerza ciertas representaciones sociales que estigmatizan a los adolescentes y que los medios reproducen sin muchos cuestionamientos.

Así lo demuestran los estudios que el Capítulo Infancia de Periodismo Social realiza desde 2004, como miembro de la Red ANDI América Latina ([link](#)).

Más información:

- Agencias de la Red ANDI América Latina publicaron informes especiales sobre violencia en la escuela. Se trata de materiales con un panorama de la región, pero que cada agencia adaptó con datos locales. Incluye guías de fuentes:

Colombia: <http://www.redandi.org/verPublicacao.php5?L=ES&idpais=&id=5654>

Guatemala: <http://www.redandi.org/verPublicacao.php5?L=ES&idpais=&id=5598>

Paraguay: <http://www.redandi.org/verPublicacao.php5?L=ES&idpais=&id=5475>

Bolivia: <http://www.redandi.org/verPublicacao.php5?L=ES&idpais=&id=5436>

Argentina: <http://www.redandi.org/verPublicacao.php5?L=ES&idpais=&id=3862>

Fuentes de información relacionadas:

- Red de Defensorías Zonales del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Son servicios de protección y promoción de derechos ubicados en distintos barrios de la ciudad que se ocupan de dar una respuesta en todos los casos de amenaza o vulneración de derechos, o cuando es necesario remover obstáculos que impiden el pleno ejercicio de los mismos. El Consejo cuenta con 14 Defensorías Zonales de Derechos en distintos puntos de la Ciudad, a la que pueden acudir todos/as los chicos/as, familiares y vecinos, para reclamar el cumplimiento de los derechos vulnerados o amenazados de los niños, niñas y adolescentes. (011) 4331-3232

www.infanciayderechos.gov.ar

http://www.infanciayderechos.gov.ar/files/home_servi.php?sub=s_3

consejo@infanciayderechos.gov.ar

- Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas

Es una iniciativa conjunta entre el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación Argentina; la Universidad Nacional San Martín y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que tiene como objetivo incentivar la investigación y el desarrollo de estrategias para prevenir cuadros de violencia en los establecimientos educativos de todo el país. La iniciativa se complementa con otras acciones del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, como el programa de Mediación Escolar, para la promoción de una mejor convivencia entre los jóvenes, la formación ciudadana y la resolución pacífica de los conflictos en el ámbito escolar.

Tel: (011) 4129-1090

violenciaenlasescuelas@me.gov.ar

<http://www.me.gov.ar/observatorio/>

Contacto: Mara Brawer (ministerio) y Daniel Miguez (UNSM)

- Programa Jóvenes Negociadores PYN - Poder Ciudadano

Desde 1998 la organización Poder Ciudadano implementa en Argentina el programa Jóvenes Negociadores (Program for Young Negotiators) creado por la Universidad de Harvard y el programa de Negociación del Harvard Law School. La iniciativa consiste en implementar técnicas de negociación como mecanismo de resolución pacífica de conflictos, eliminando acciones violentas o traumáticas.

El programa se implementó en 150 escuelas donde se graduaron 7.000 alumnos.

Tel.: (011) 4331-4925

Contacto: Amelia Pugliese y Silvia Dowdall, pyn@poderciudadano.org

Piedras 547 Timbre 2, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- **Proyecto "Iguales pero diferentes", FLACSO Argentina.**

Iguales pero diferentes. Nuevos medios para el tratamiento de la diversidad en las escuelas es una colección de ocho videos (tres inéditos) y guías educativas realizada por el Área Educación de FLACSO Argentina, que fue distribuida gratis en todas las escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires y es acompañada por distintos cursos de capacitación que se dieron a más de mil docentes.

Una parte fundamental del proyecto es el trabajo con otras instituciones y ONG que buscan crear y fortalecer espacios más pluralistas y democráticos.

Uno de los videos, por ejemplo, aborda el tema de la discriminación y otro desarrolla la construcción de la autoridad escolar en la historia a través del castigo y la disciplina.

Tel.: (011) 4375-2435

Ayacucho 551, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

produ@flacso.org.ar

<http://www.flacso.org.ar/educacion/iguales/>

Contacto: Inés Dussel, directora del Área de Educación

- **Programa Nacional de Mediación escolar**

Este programa se propone el diseño y la implementación de proyectos de mediación entre pares, que promuevan el abordaje constructivo y no violento de situaciones emergentes de conflicto entre los alumnos. En este marco, la mediación escolar se concibe como una herramienta que contribuye a prevenir la escalada hacia situaciones de violencia y, al mismo tiempo, constituye una oportunidad para formar a los jóvenes para la vida en democracia, la paz y los derechos humanos.

Tel. (011) 4129-1000

mediacion@me.gov.ar

- **Red Interdisciplinaria para el abordaje de la Violencia (RIAVI)**, en ciudad de Buenos Aires

Contacto: Mónica Skidelsky, mskidelsky@fibertel.com.ar

- **ETIS – Campaña de promoción del buen trato**

Equipo de Trabajo e Investigación Social

Maximiliano Estigarribia

(011) 4732-9381

secretaria@etis.org.ar

- **Centro Dos**

(011) 4961-2197, int. 923/924

comunicacion_prensa@centrodos.com.ar Departamento de Comunicación y Prensa, Miriam Mazover

- **Grupo Bullying Cero**

María Zysman

(011) 4781-4379

- **Proyecto "Las violencias en la escuela media: sentidos, prácticas e instituciones" - UBA**

Gabriel Brener, miembro del equipo de investigación del dirigido por la Dra. Carina Kaplan:

gabrielbrener@fibertel.com.ar

Socios estratégicos:

